



# DÉTAILS DE L'OFFRE DE SERVICES

SI 360

Tél. 04 72 68 60 90

[www.si360.fr](http://www.si360.fr)

# Mes offres de services



## Audit de départ

---

Réalisation de l'état des lieux informatique.  
Définition et hiérarchisation des actions prioritaires à mener.  
Mise en œuvre des services de gestion à distance.  
Fourniture d'un livrable avec le planning de réalisation



## Centre de services

---

Il centralise l'ensemble de vos demandes liées à l'informatique et en assure le suivi :

Dans la plage d'ouverture, il classifie et affecte vos demandes au bon intervenant.  
Concernant les déclarations d'incident, il suit vos demandes jusqu'à leur clôture.  
Gestion des interventions du parc, statistiques



## Suivi sur place Interventions techniques

---

Installation des matériels, logiciels et réseaux.  
Résolution des problèmes informatiques.  
Gestion et Optimisation de la sécurité : Antivirus, Firewall, droits d'accès des utilisateurs.  
Mise en place de procédures régulières de mise à jour.  
Mise en place des sauvegardes appropriées et des moyens de contrôle associés.  
Administration et gestion du réseau.  
Mise en place des développements spécifiques.  
Assistance aux utilisateurs.  
Gestion des boîtes mail.



## Suivi sur place Conseils

---

Interlocuteur Unique : gestion de vos différents interlocuteurs informatiques.  
Conseils visant à améliorer l'utilisation et le fonctionnement de l'outil.  
Aide aux choix de matériels et logiciels adaptés.  
Aide au respect des procédures réglementaires liées à l'Informatique.  
Conseil à l'optimisation et à la prise en compte de l'évolution des besoins et technologies.



## À distance

---

Gestion des incidents :  
Télémaintenances et assistance téléphonique.  
Intervention sur le site si nécessaire.  
Application des niveaux de services définis.  
Contrôle quotidien des sauvegardes.  
Monitoring à distance des serveurs.



## Bilan annuel

---

Bilan annuel et stratégique d'évolution effectué chaque année.  
Bilan de l'année réalisée.  
Questionnaire utilisateur.  
Définition des priorités et des stratégies d'évolution.  
Fourniture d'un livrable et planning détaillé de réalisation.  
Fourniture de l'inventaire exhaustif du parc.